

12. SUPPORTO

12.1 Corsi di formazione

Per migliorare la comprensione di SPECTRUM 4.0 vengono offerti corsi di formazione in tutta la Germania. I corsi di formazione base e avanzati vengono offerti come corsi giornalieri dalle 10 al 17. Il numero di partecipanti deve essere compreso tra 10 e 12 partecipanti. Durante tutta la durata del corso vengono messi a disposizione laptop di formazione.

Nota: Le date attuali per i prossimi corsi di formazione sono disponibili sul sito web SPECTRUM www.spectrum-online.eu/ nell'area "Supporto".



12.1.1 Contenuti dei seminari

Corso di formazione base

- presentazione di tutti i moduli del programma SPECTRUM 4.0
- esercitazioni su tutti i moduli del programma con esempi pratici
- la procedura per passare dal caricamento di una foto digitale all'elaborazione di un progetto pronto per essere presentato al cliente

Workshop avanzato

- elaborazione di oggetti su foto proprie
 - input e esercitazioni pratiche sul design dei colori
- (il presupposto, per poter partecipare al workshop avanzato, è un corso di formazione su SPECTRUM 3.0 o 4.0 o una profonda conoscenza di SPECTRUM 3.0!)

12.1.2 Iscrizione ai corsi di formazione

Le date attuali dei corsi di formazione 2010 e i moduli di iscrizione sono disponibili sul sito web SPECTRUM: www.spectrum-online.eu/

Nel caso in cui non vengano offerti dei corsi di formazione nelle Sue vicinanze, La preghiamo di inviarci un e-mail avente come oggetto "Richiesta corso di formazione" all'indirizzo info@spectrum-online.eu. Cercheremo di organizzare un corso di formazione nelle Sue vicinanze.

12.2 Video di formazione

In futuro sarà possibile consultare video di formazione riguardanti le singole aree del manuale, disponibili sul sito www.spectrum-online.eu/ nell'area "Supporto".

12.3 Newsletter

Vuole essere sempre il più aggiornato possibile? Allora si iscriva all'abbonamento gratuito alla newsletter SPECTRUM 4.0. La terremo sempre informata sulle ultime novità riguardanti SPECTRUM 4.0, come ad es. aggiornamenti e nuovi strumenti.

Iscriversi tramite SPECTRUM 4.0

È possibile iscriversi direttamente tramite la funzione di registrazione in SPECTRUM 4.0. Sulla barra di navigazione principale cliccare su "Extra">"Registrazione", immettere i dati utente e assicurarsi che sia visibile il segno di spunta vicino a "Abbonamento a newsletter". Cliccare quindi su "Registra" e così, oltre a registrare il Suo prodotto, sarà anche iscritto per la newsletter (per ulteriori informazioni sulla registrazione, vedi cap. 9.2).

Iscriversi via e-mail

È anche possibile iscriversi alla newsletter via e-mail. Inviare i propri dati di contatto compreso l'indirizzo e-mail a:

newsletter@spectrum-online.eu

Riceverà dal team SPECTRUM un'e-mail con un link di conferma. Soltanto dopo aver cliccato sul link di conferma l'abbonamento alla newsletter sarà attivato e il Suo indirizzo e-mail confermato.

Naturalmente è possibile disdire il servizio newsletter in qualsiasi momento. In calce a ogni newsletter si trova un link per la disdetta.

La ringraziamo sin da ora per la Sua iscrizione!

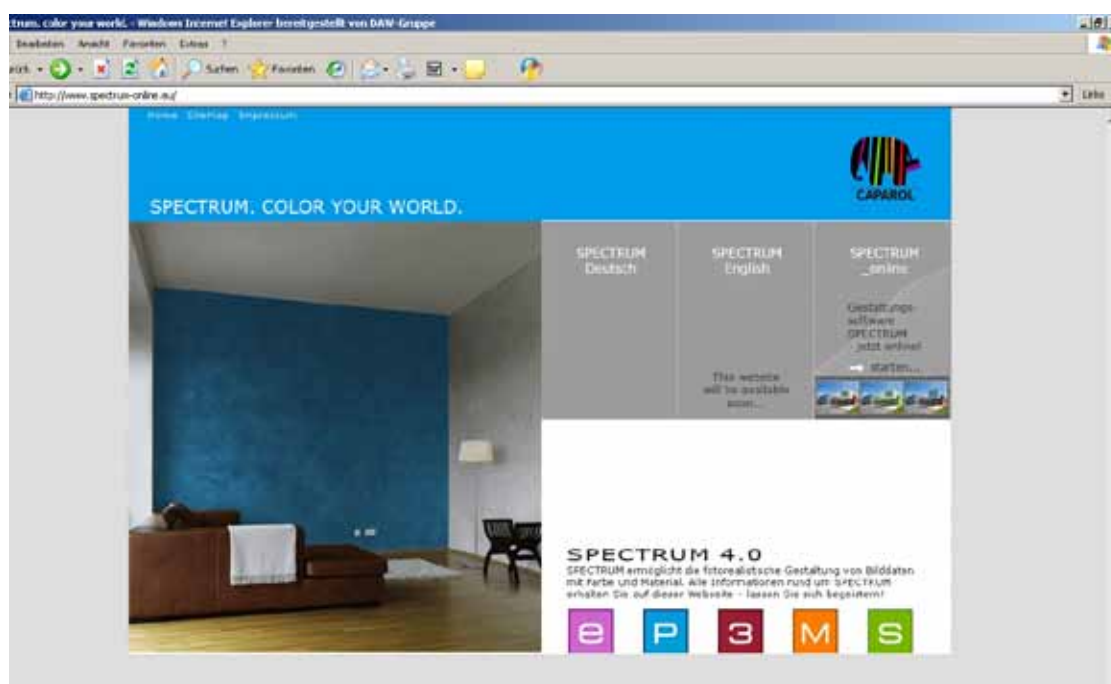
Il Suo team SPECTRUM

The screenshot shows the website header with navigation links: Home, Sitemap, Impressum. The main banner features the SPECTRUM logo and the tagline "SPECTRUM. COLOR YOUR WORLD." Below the banner is a navigation menu with links: Home, Willkommen, Über SPECTRUM, SPECTRUM_online, PHOTOservice, Support, Update, Ihre Werbung, Shop, Kontakt. The main content area is divided into a sidebar and a main section. The sidebar contains links: Neuheiten, Programminhalte, Farbtreue & ColorMunki, Systemvoraussetzung, Newsletter, and SPECTRUM 3.0. The main section is titled "Newsletter" and contains the following text: "Sie wollen immer auf dem neuesten Stand sein? Registrieren Sie sich für unseren Newsletter! Wir informieren Sie, sobald Updates oder weitere Materialien zum kostenfreien Download zur Verfügung stehen." Below this, it says "Senden Sie einfach eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten an: newsletter@spectrum-online.eu". It then states "Wir halten Sie auf dem Laufenden!" and provides two links: "→ SPECTRUM kennenlernen mit SPECTRUM online" and "→ Direkt zum Shop". At the bottom of the main section, there are links for "→ Impressum" and "→ Sitemap", along with icons for a printer and a cursor.

12.4 Sito web

Sul nuovo sito web SPECTRUM www.spectrum-online.eu/ sono disponibili tutte le informazioni riguardanti SPECTRUM 4.0:

- le date dei corsi di formazione di questo e del prossimo anno
- i video di formazione
- FAQ (risposte a domande ricorrenti)
- informazioni sugli aggiornamenti
- informazioni su tutti i prodotti SPECTRUM 4.0
- informazioni su prodotti per il Vostro marketing
- l'hotline per il supporto tecnico
- informazioni sui dati di contatto



Il sito web è disponibile sia in lingua tedesca che inglese e comprende anche una versione online di SPECTRUM: SPECTRUM_online è disponibile in oltre 15 lingue con prodotti specifici per ogni nazione.

12.5 Contatto

Supporto per domande tecniche

Nel caso avesse delle domande di carattere tecnico per le quali non trova una risposta nel manuale o sul nostro sito web, il nostro team di supporto è sempre a Sua disposizione. I nostri collaboratori la aiuteranno a trovare le risposte a tutte le domande di carattere tecnico riguardanti SPECTRUM 4.0:

E-Mail: spectrumsupport@caparol.de

Hotline a pagamento: 0180 – 5 26 56 87

(0,14€/min. da telefono fisso in Germania, da cellulare massimo 0,42€/min.)

Lunedì- Venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 13 alle 16

Le vostre richieste personali

SPECTRUM 4.0 è in grado di fare molto, ma forse ha delle richieste da fare per lo sviluppo del programma? Ci faccia sapere quali sono! Verificheremo la realizzabilità delle Vostre proposte! Invi le Sue richieste a: **info@spectrum-online.eu**

Tutta la gamma di prodotti Caparol con tutte le informazioni tecniche è disponibile su:
www.caparol.de